
COMMUNIQUÉ DE PRESSE

La place de marché MeilleurArtisan.com propose des prestations clés en main et sécurisées

Gap, le 22 mai 2019. Fini le casse-tête de la recherche du bon artisan, des devis en attente et des travaux qui n'en finissent plus ! Créée en 2007 afin de mettre en relation particuliers et professionnels du bâtiment, la marketplace spécialisée MeilleurArtisan.com permet désormais de commander en ligne des prestations d'entretien, rénovation, aménagement, construction et dépannage, dans tous les corps de métier, partout en France. Formules standards tout compris « bookées » en un clic ou interventions personnalisées sur devis, tous les services sont garantis « effectués ou remboursés », et les paiements entièrement sécurisés. Une solution simple et efficace pour des travaux de qualité, en toute sérénité.

Vrais pros et satisfaction client

Chez MeilleurArtisan.com, pas de super bricoleurs ni d'amateurs multiservices... Les 28 000 artisans référencés depuis plus de 10 ans dans l'annuaire, tous corps de métier confondus (chauffage, plomberie, serrurerie, peinture, électricité, maçonnerie...), sont tous des professionnels qualifiés (n° SIRET), en conformité (assurance) et dont la fiabilité est validée par le site. Aidé des témoignages transmis en fin de travaux (norme AFNOR) et du label « MeilleurArtisan » décerné aux plus hauts niveaux de satisfaction client, chacun peut donc trouver, rapidement et sans engagement, l'artisan qui convient le mieux à ses besoins. Une demande particulière ? Des questions complémentaires ?... Chaque client dispose d'un interlocuteur MeilleurArtisan.com dédié et disponible par chat, mail et téléphone. Même après l'intervention !

Transparence et garantie

Packs forfaitaires (opérations courantes) ou devis en ligne (jusqu'à 5 par demande), les offres sont claires et transparentes : le tarif affiché est le prix payé. Sans frais supplémentaires ni mauvaises surprises. Une fois l'artisan choisi et la commande réglée via une plateforme sécurisée, les travaux peuvent commencer. Le règlement consigné sur la plateforme sera reversé à l'artisan au parfait achèvement de la prestation... pas avant ! À noter : si l'artisan n'honore pas ses engagements, MeilleurArtisan.com rembourse intégralement la somme versée sous 24 heures ouvrées.

MeilleurArtisan.com et son équipe spécialisée BTP sont implantés à Gap, dans les Hautes-Alpes. Ingénieur de formation, son fondateur Olivier Herlent a dirigé la filiale lyonnaise de Veolia (600 collaborateurs) pendant plus de 10 ans et enseigné le développement Web (spécialisation « Référencement et webmarketing ») à l'université d'Aix-Marseille. Créé en 2007, le site www.meilleur-artisan.com totalise aujourd'hui plus de 2,5 millions de visiteurs à l'année (avril 2018/avril 2019), se hissant ainsi à la 3^e place des plateformes de mise en relation particuliers-artisans en termes de trafic (avril 2017). À ce jour, près de 95 % des consommateurs meilleur-artisan.com se déclarent satisfaits de leur commande (échantillon de 172 témoignages post-prestation recueillis sur la marketplace). MeilleurArtisan.com a été consacré « #Moteur de réussites françaises » par Google et « Pépite » de la French Tech en 2017.

Témoignages clients

(Extraits www.meilleur-artisan.com)

Contrat d'entretien de chaudière

« Professionnel et agréable. Contrat respecté. L'artisan a également pris le temps de répondre à toutes mes questions. Très contente ! » - Céline P. (Argenteuil – 95) pour MIR Plomberie Chauffage, le 27/01/2019.

Remplacement de robinet

« Voilà ce que l'on attend d'un pro du métier : un excellent sens du contact, une écoute et des explications. Et surtout, le souci constant de bien faire du travail précis, sécurisé et propre. Avec cet artisan, le résultat est 100 % conforme à mes attentes. Je remercie aussi vivement meilleur-artisan.com pour sa réactivité, les conseils et d'avoir fait le bon choix pour moi » - Bruno G. (Lyon – 69) pour Artisan Jami, le 12/04/2019.

Débouchage de canalisation

« Plombier ponctuel, très aimable et très efficace, prodiguant de bons conseils pour l'entretien de la canalisation » - Stéphane C. (Châtenay-Malabry – 92) pour ETS Batigaz, le 04/05/2019.

Remplacement d'un groupe de sécurité de chauffe-eau

« Très bien ! Professionnel ponctuel, précis, efficace et sympa » - Olivier P. (Rennes – 35) pour Accer, le 03/05/2019.

Remplacement de chasse d'eau

« Rendez-vous pris le jour de la commande et changement fait dans l'après-midi. C'est le meilleur prix que j'ai pu trouver. Rien à redire, si ce n'est que je recommande cet artisan » - Mathieu V. (Boissy-le-Châtel – 77) pour Construct Deco, le 05/03/2019.

Remplacement de cylindre de serrure

« Service meilleur-artisan très bien. Entreprise efficace. Très bien dans l'ensemble » - Séverine C. (Marseille – 13) pour Allo Serrurier Vitrier, le 13/03/2019.

Déplacement de prise électrique

« Prestation d'excellente qualité, respectant à la lettre les plans et demandes du client. Travail propre et bien mené, en à peine deux heures, pour un bon nombre de prises à déplacer » - John-John T. (Schiltigheim – 67) pour SNZ Électricité, le 03/05/2019.

Remplacement de prise télévision

« Parfait ! Artisan très sérieux, professionnel, rapide, serviable et vraiment aimable. Travail propre et excellent. Je le recommande vivement, sans aucune hésitation. Très satisfaite +++ » - Murièle S. (Houilles – 78) pour Tourelec, le 01/11/2018.

Contact presse :

Olivier Herlent

04 13 41 55 22 – 06 22 33 52 48

olivier@meilleur-artisan.com

www.meilleur-artisan.com

Retrouvez-nous sur Facebook - LinkedIn – GoogleMyBusiness